

Microsoft® Windows® Vista / XP / 2000

# ESET Smart Security

## Handleiding voor snelle installatie



we protect your digital worlds



# ESET Smart Security

**ESET Smart Security levert geavanceerde bescherming voor uw computer tegen kwaadaardige code. De software is gebaseerd op de ThreatSense scanner, welke voor het eerst werd geïntroduceerd in het bekroonde NOD32 Antivirus systeem. ESET Smart Security biedt ongeëvenaarde bescherming tegen Zero-Day bedreigingen, zonder de directe noodzaak om de database van viruskenmerken elke keer te updaten. De geïntegreerde firewall en anti-spamfunctie maken van ESET Smart Security een compleet geïntegreerde beveiligingsoplossing. Deze handleiding zal u stap voor stap door de installatie en configuratie van het product leiden.**

## **INHOUDSOPGAVE**

1. Installatie
2. Trusted zone
3. Starten van ESET Smart Security
4. Invoeren van gebruikersnaam en wachtwoord voor updates
5. Scannen van computer
6. Beveiligingsstatus
7. Probleemoplossing

# Geïntegreerde onderdelen



## ESET Antivirus

Detecteert en verwijdert virussen, trojans, wormen, rootkits en andere bedreigingen



## ESET Antispyware

Bewapent tegen spyware en adware, een groeiende bedreiging voor uw computer



## ESET Personal Firewall

Controleert al het verkeer tussen de beschermde computer en andere computers in het netwerk



## ESET Antispam

Filtert ongewenste reclameboodschappen via e-mail waardoor de beveiliging en gebruiksvriendelijkheid van elektronische communicatie wordt verhoogd.

## Gebruikers interface

Beveiligingsstatus informeert u over het huidige beveiligingsniveau van uw computer

---

Een computerscan is een belangrijk onderdeel van iedere antivirusoplossing. Het wordt gebruikt om bestanden en mappen op uw computerschijven te scannen.

---

Deze sectie bevat belangrijke installatiegegevens over de programma-updates.  
Het is van groot belang om regelmatig te updaten om een maximale bescherming tegen bedreigingen te hebben.

---

Het ESET Smart Security instellingenmenu stelt u in staat het beveiligingsniveau van uw computer aan te passen.

---

Uitgebreide hulp en ondersteuning voor ESET Smart Security. U kunt vanaf hier ook de technische ondersteuning van ESET bereiken.

---

ESET Smart Security

**eset** ESET Smart Security  
De volgende generatie NOD32-technologie

- Beveiligingsstatus
- Computerscan
- Bijwerken
- Instellingen**
- Help en ondersteuning

### Instellingen

Pas het beveiligingsniveau van uw computer aan.

- Gebrowsersnaam en wachtwoord invoeren... ⓘ
- De beveiligingsmodus van uw computer in het netwerk wijzigen... ⓘ
- Antivirus- en antispywarebeveiliging tijdelijk uitschakelen ⓘ
- Persoonlijke firewall tijdelijk uitschakelen ⓘ

Geavanceerde modus biedt toegang tot alle configuratieopties.  
Geavanceerde modus in-/uitschakelen

▶ Weergeven: Standaardmodus

# 1. Installatie

Voordat u begint met de installatie zorgt u ervoor dat alle programma's worden gesloten. Aangezien ESET Smart Security antivirus- en firewall - componenten bevat, raden wij u sterk aan dat u alle andere antivirus- en firewall-programma's verwijderd om conflicten te verwijderen.

U hoeft de Windows Firewall in Windows XP of Windows Vista niet uit te schakelen, omdat dit automatisch wordt gedaan tijdens de installatie van ESET Smart Security. Om van alle functies in ESET Smart Security gebruik te kunnen maken heeft u een internetverbinding nodig gedurende het installatieproces.

U kunt ESET Smart Security installeren vanaf een cd of via het gedownloadde bestand vanaf <http://www.nod32.nl/>

## 1.2 Installatie-wizard opstarten

Om de installatie-wizard op te starten, volg een van de onderstaande stappen:

- Indien u vanaf een cd installeert, plaats de cd in de cd-rom drive. De installatie start automatisch op.
- Indien u de software heeft gedownload en opgeslagen, dubbelklik op het bestand om de installatie-wizard op te starten.

Nadat u de installatie hebt gestart en voor de licentieovereenkomst akkoord hebt gegeven, kunt u uit twee soorten installaties kiezen:

- **Standaard** – De meest belangrijke instellingen worden tijdens de installatie geconfigureerd en gezet op de aanbevolen instellingen . De standaard instellingen bieden volledige bescherming en zijn geschikt voor de meeste gebruikers.
- **Aangepast** – Maakt configuratie van de instellingen tijdens de installatie mogelijk .



Deze handleiding behandelt de standaard installatie

### 1.3 Gebruikersnaam en wachtwoord voor de programma-updates

Het is uiterst belangrijk dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord invult om de automatische updates van ESET Smart Security te kunnen ontvangen. Indien u deze parameters later wilt instellen, raden wij u aan dit direct na de installatie te doen om ervoor te zorgen dat uw beveiliging up-to-date is.



The screenshot shows the 'Automatische update' window in ESET Smart Security. The title bar reads 'ESET Smart Security'. The main heading is 'Automatische update' with a sub-heading 'Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in'. Below this, there is a paragraph of text: 'Zorg ervoor dat de beveiliging wordt bijgewerkt door hieronder de gebruikersnaam en het wachtwoord in te voeren die u hebt ontvangen na aanschaf. Wij adviseren u dringend de gegevens te kopiëren (Ctrl+C) vanuit uw registratiebericht en deze in de desbetreffende velden hieronder te plakken (Ctrl+V)'. There are two input fields: 'Gebruikersnaam:' containing 'EAV-02022704' and 'Wachtwoord:' containing a masked password '\*\*\*\*\*'. Below the fields, there is a note: 'Als u niet zeker bent van de juiste gegevens, kunt u deze later invoeren in het programma.' and a checkbox labeled 'Parameters voor de update later instellen' which is currently unchecked. At the bottom, there are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Afbreken'.

Klik op Volgende om naar het volgende scherm te gaan.

### 1.4 ThreatSense.Net

ThreatSense.Net speelt een belangrijke rol in het proactief rapporteren van gedetecteerde malware, waardoor de beveiliging nog verder verbeterd kan worden. Het is daarom aan te bevelen het ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem aangevinkt te laten.

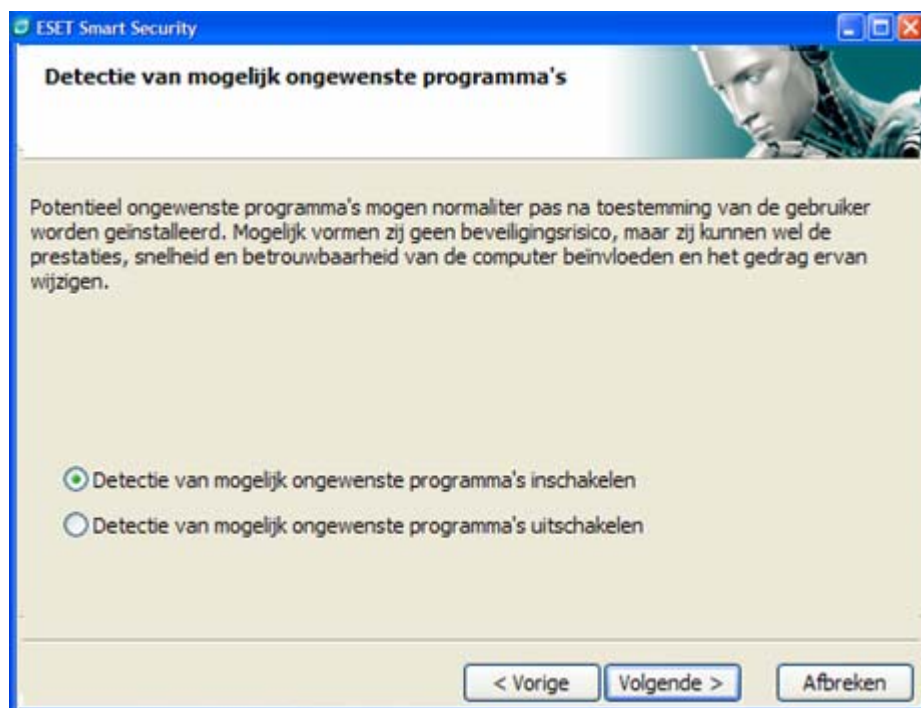


The screenshot shows the 'ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem' window in ESET Smart Security. The title bar reads 'ESET Smart Security'. The main heading is 'ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem' with a sub-heading 'Instellingen voor ThreatSense-rapportage'. Below this, there is a paragraph of text: 'Het ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem vormt de beste manier om ESET te helpen u te beveiligen en u op de hoogte te houden van nieuwe en opkomende bedreigingen. Dit systeem kan nieuwe bedreigingen naar het lab van ESET verzenden en feedback geven die kan helpen bij het beveiligen van de computer.' There is a checked checkbox labeled 'ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem inschakelen'. Below the checkbox, there is a button labeled 'Geavanceerde instellingen...'. At the bottom, there is a paragraph of text: 'Lees het Help-bestand bij het programma na de installatie als u meer wilt weten over het ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem. Hier vindt u ook onze privacyverklaring.' and three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Afbreken'.

Klik op Volgende om naar het volgende scherm te gaan.

## 1.5 Detectie van mogelijk ongewenste programma's

Omdat sommige mogelijk ongewenste programma's legitiem zijn en geen beveiligingsrisico vormen, is de toestemming van de gebruiker nodig om deze te detecteren. Selecteer deze optie als u deze programma's wilt blokkeren.



Klik op Volgende om naar het volgende scherm te gaan.

## 1.6 Installatie afronden

Zodra ESET Smart Security geconfigureerd is, klik op de knop Installeren om de installatie af te ronden. De voortgang van de installatie wordt weergegeven door de voortgangsbalk. Zodra de installatie is voltooid, start ESET Smart Security automatisch op. Het herstarten van de computer is normaal gesproken niet nodig, dus u kunt gewoon doorwerken, terwijl ESET Smart Security op de achtergrond draait en uw computer beschermt tegen malware-bedreigingen.



## 2. Trusted Zone

Nadat de installatie is voltooid en een netwerk wordt gedetecteerd, zal er een scherm verschijnen om de vertrouwde zone te configureren. Het venster laat uw lokale subnet (lokaal netwerk). Deze opties hebben alleen invloed op de zichtbaarheid van uw computer in het lokale netwerk, niet het internet. Er zijn twee toegangsmogelijkheden beschikbaar:

- **Strikte bescherming** – Selecteer deze opties als u geen bestanden en mappen wilt delen op uw computer, en u wilt dat uw computer onzichtbaar is voor andere gebruikers op hetzelfde netwerk. Deze optie wordt aangeraden voor gebruikers die hun computer rechtstreeks verbinden met een kabel- of DSL-modem of gebruikmaken van een draadloze verbinding.
- **Delen toestaan** – Selecteer deze optie als u het delen van bestanden en mappen wilt toestaan op uw computer met gebruikers in hetzelfde netwerk. Deze optie wordt aangeraden voor vertrouwde lokale thuis- of kantoornetwerken.



### 3. Starten van ESET Smart Security

ESET Smart Security beschermt uw computer onmiddellijk na installatie. U hoeft het programma dus niet te starten om het te activeren. U kunt op elk gewenst moment het ESET Smart Security menu openen, om uw beveiligingsstatus te controleren of om verscheidene scan- of onderhoudstaken uit te voeren.

Om de ESET Smart Security gebruikersinterface te openen, voer een van de volgende stappen uit:

- Dubbelklik op het ESET Smart Security icoon in de Windows-taakbalk (naast de Windows-klok)
- Kik op Start op de Windows-taakbalk, > Alle programma's > ESET > ESET Smart Security > ESET Smart Security

Indien dit icoon verandert van kleur, kan dit betekenen dat er een probleem is met de ESET Smart Security.

## 4 Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren

U dient uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren na de installatie indien u uw licentie heeft verlengd en nieuwe gegevens heeft ontvangen of wanneer u deze niet tijdens de installatie heeft ingevuld.

U kunt uw gebruikersnaam en wachtwoord invullen als u bij instellingen links in het hoofdmenu klikt en dan in het venster wat rechts verschijnt, op Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren klikt. In het volgende venster, kunt u uw gegevens invullen. Klik op OK om het te bevestigen.

Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn beide hoofdletter gevoelig.

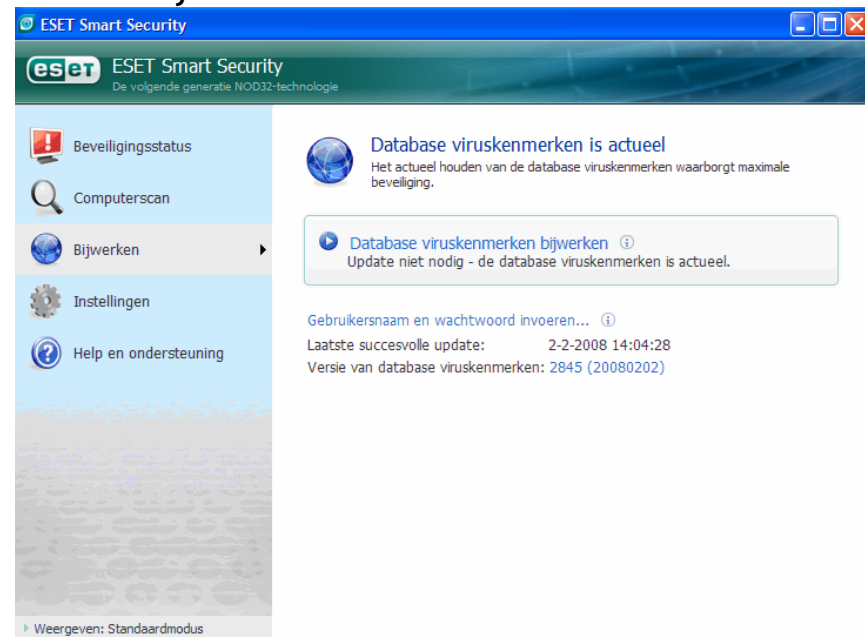


Neem deze gegevens exact over van het licentie certificaat. Wij adviseren dat u de gegevens kopieert en plakt vanuit het licentie certificaat.

### 4.1 Bijwerken

ESET Smart Security wordt standaard automatisch bijgewerkt. Indien u uw gebruikersnaam en wachtwoord tijdens de installatie niet ingevuld heeft, kan het systeem geen automatische updates ontvangen. Om de update handmatig uit te voeren, volg de onderstaande stappen:

- Selecteer Bijwerken in het menu aan de linkerkant van het hoofdmenu
- Klik Bijwerken database met viruskenmerken



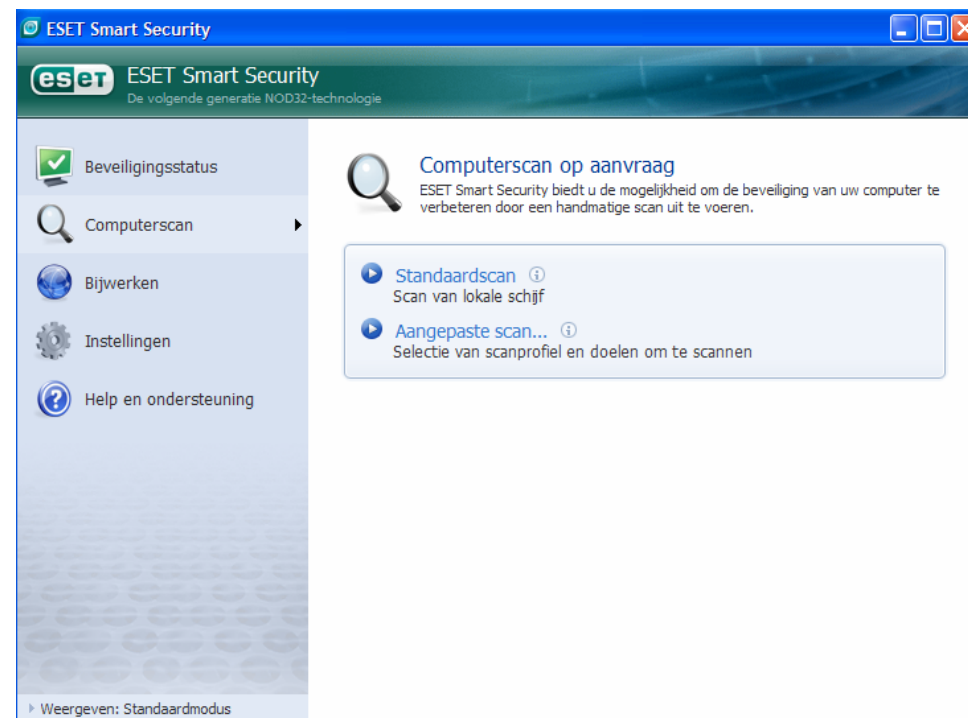
## 5. Scannen van de computer

De update-module maakt via de internetverbinding contact met een beschikbare update-server van ESET en gaat digitaal ondertekende update-bestanden downloaden. Deze bestanden bevatten de meest recente malware-kenmerken en nieuwe definities voor de geavanceerde heuristische en andere programma-onderdelen.

Zodra er een nieuwe update is geïnstalleerd, toont ESET Smart Security in de taakbalk een melding met het nieuwe versienummer van de database met de viruskenmerken.

Let op: u hoeft slechts één keer een update handmatig uit te voeren. ESET Smart Security zal de updates daarna automatisch downloaden.

Nadat de installatie en update succesvol zijn afgerond, raden wij u aan een computerscan uit te voeren. Klik op Computerscan in het hoofdmenu en selecteer Standaardscan. Het scannen van alle lokale harde schijven zal starten. Op het beeldscherm zijn zowel de voortgangsbalk van de scan, als de huidige statistieken over de gescande en gevonden geïnfecteerde bestanden zichtbaar. Indien een bedreiging wordt gedetecteerd, zondert ESET Smart Security het af en verschijnt er een alarm in de taakbalk. Tijdens het scannen kunt u uw computer gewoon gebruiken.



## 6. Indicatie van de beveiligingsstatus

ESET Smart Security informeert u op de volgende manieren over de status van de antivirus-beveiliging:

1. het icoon in de taakbalk laat zien of de real-time bestandsbeveiliging of firewall is in- of uitgeschakeld door middel van verschillende kleuren die bepaald worden door de status
2. een gedetailleerd rapport in het venster van de beveiligingsstatus

Indien een bepaalde module is uitgeschakeld zal de naam van deze module en een link om deze weer in te schakelen, zichtbaar zijn in het venster van de beveiligingsstatus. De beveiligingsstatus wordt aangegeven in drie kleuren:



### 1. Blauw (aanbevolen)

Antivirus-beveiliging is volledig functioneel en uw computer is beschermd. In deze status zijn alle modules ingeschakeld en de database met viruskenmerken is up-to-date.



### 2. Geel

Real-time bestandsbeveiliging is ingeschakeld, maar de firewall blokkeert al het netwerkverkeer of er kan geen update worden uitgevoerd (bijv. er is geen internetverbinding gedetecteerd, uw licentie is verlopen, ongeldige gebruikersnaam en/of wachtwoord, etc.)



### 3. Rood

**Real-time bestandstestbeveiliging of de firewall is uitgeschakeld. Wij raden u aan de uitgeschakelde module onmiddellijk te activeren!**

## 7. Het oplossen van vraagstukken

ESET NOD32 Helpdesk staat klaar om uw vraagstukken op te lossen. Indien u echter eerst op onze website [www.nod32.nl](http://www.nod32.nl) bij ondersteuning kijkt of uw vraag voorkomt in onze FAQ (veel gestelde vragen), kunt u wellicht binnen enkele minuten het antwoord op uw vraag vinden.

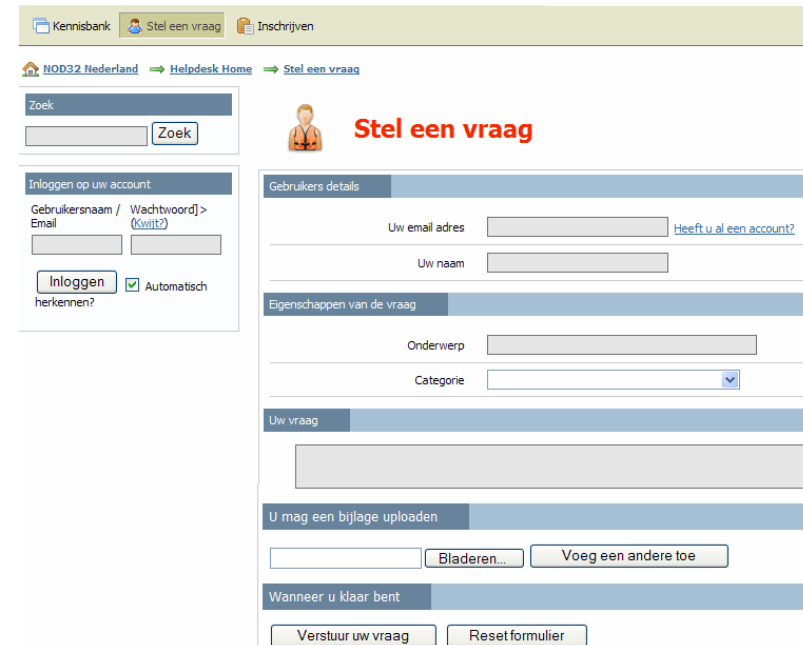
Antwoorden op de meest gestelde vragen en de kennisbank kunt u vinden op <http://helpdesk.nod32.nl/>.

Indien u uw vraag naar onze helpdesk wilt e-mailen, maak dan gebruik van het aanvraagformulier op <http://helpdesk.nod32.nl/newticket.php>.

### 7.1 Het versturen van een helpdesk aanvraag

Mocht u een vraag of een probleem hebben, dan kunt u contact opnemen met onze helpdesk via het aanvraagformulier dat geïntegreerd is in het programma. Als u klikt op Help en ondersteuning in het hoofdmenu, kunt u een ondersteuningsverzoek aan de klantenservice van ESET invullen.

Wij raden u echter aan, uw verzoek via het hiernaast afgebeelde aanvraagformulier in te dienen, dat u kunt vinden op onze website [www.nod32.nl/support](http://www.nod32.nl/support)



The screenshot shows the 'Stel een vraag' (Ask a question) form on the ESET NOD32 Helpdesk website. The form is divided into several sections:

- Gebruikers details:** Includes fields for 'Uw email adres' (with a 'Heeft u al een account?' link) and 'Uw naam'.
- Eigenschappen van de vraag:** Includes a text field for 'Onderwerp' and a dropdown menu for 'Categorie'.
- Uw vraag:** A large text area for entering the question details.
- U mag een bijlage uploaden:** Includes a file selection button and a 'Voeg een andere toe' button.
- Wanneer u klaar bent:** Includes 'Verstuur uw vraag' and 'Reset formulier' buttons.

On the left side of the page, there are links for 'Zoek' (Search), 'Inloggen op uw account' (Login), and 'Automatisch herkennen?' (Automatic recognition).

Vul uw e-mailadres en uw naam in de daarvoor bestemde velden in. Geef duidelijk het onderwerp en de categorie aan waartoe uw vraag behoort, zodat uw vraag bij de juiste helpdeskspecialist terechtkomt en wij uw vraag sneller kunnen beantwoorden. Beschrijf uw vraag in detail in het veld Uw vraag. U kunt ook een bijlage toevoegen om uw vraag verder uit te leggen. Klik vervolgens op Verstuur uw vraag. Een helpdeskspecialist zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.



Copyright ©2007 ESET, spol. s r. o. ESET, logo of ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net and/or other mentioned products of ESET, spol. s r. o. are registered trademarks of ESET, spol. s r. o. Other companies mentioned here or products, may be registered trademarks of their proprietors. Produced according to quality standards of ISO 9001:2000.