

Microsoft® Windows® Vista / XP / 2000

ESET NOD32 Antivirus v3.0

Handleiding voor snelle installatie



we protect your digital worlds



ESET NOD32 Antivirus v3.0

ESET NOD32 Antivirus biedt de beste beveiliging voor uw computer tegen kwaadaardige code. Gebouwd met de ThreatSense scanmachine, die geïntroduceerd werd in het bekroonde NOD32 Antivirussysteem. ESET NOD32 Antivirus biedt beveiliging tegen bedreigingen op het moment van uitbreken, zonder de afhankelijkheid van reactieve updates om deze bedreigingen te herkennen. Deze handleiding helpt u stap voor stap door de installatie en configuratie van het product.

INHOUDSOPGAVE

- 1. Installatie**
- 2. ESET NOD32 Antivirus v3.0 starten**
- 3. Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren**
- 4. Scannen van de computer**
- 5. Indicatie van de beveiligingsstatus**
- 6. Het oplossen van vraagstukken**

Geïntegreerde onderdelen



ESET Antivirus

Detecteert en verwijdert virussen, trojans, wormen, rootkits en andere bedreigingen



ESET Antispyware

Bewapent tegen spyware en adware, een groeiende bedreiging voor uw computer

Gebruikers interface

Beveiligingsstatus informeert u over het huidige beveiligingsniveau van uw computer

Een computerscan is een belangrijk onderdeel van iedere antivirusoplossing. Het wordt gebruikt om bestanden en mappen op uw computerschijven te scannen.

Bijwerken bevat belangrijke informatie over updates van het programma

Voor een zo hoog mogelijke beveiliging tegen malware bedreigingen, is het van groot belang voor het programma dat er regelmatig geüpdate wordt

Met de instellingenoptie van ESET NOD32 Antivirus kun je het beveiligingsniveau van je computer aanpassen.



De volgende generatie NOD32-technologie



Beveiligingsstatus



Computerscan



Bijwerken



Instellingen



Help en ondersteuning



Instellingen

Pas het beveiligingsniveau van uw computer aan.

[Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren...](#) ⓘ

[De beveiligingsmodus van uw computer in het netwerk wijzigen...](#) ⓘ

[Antivirus- en antispywarebeveiliging tijdelijk uitschakelen](#) ⓘ

[Persoonlijke firewall tijdelijk uitschakelen](#) ⓘ

Geavanceerde modus biedt toegang tot alle configuratieopties.

[Geavanceerde modus in-/uitschakelen](#)

1. Installatie

Sluit alle programma's af voordat u ESET NOD32 Antivirus gaat installeren. Dit om te voorkomen dat er conflicten ontstaan met andere antivirus-programma's die reeds geïnstalleerd zijn op de computer. Daarom is het aan te raden dat u alle andere antivirus-programma's deïnstalleert. Om van alle voordelen van ESET NOD32 Antivirus gebruik te maken, heeft u verbinding met het internet nodig.

U kunt ESET NOD32 installeren vanaf een cd of met een bestand dat u gedownload heeft van www.nod32.nl.

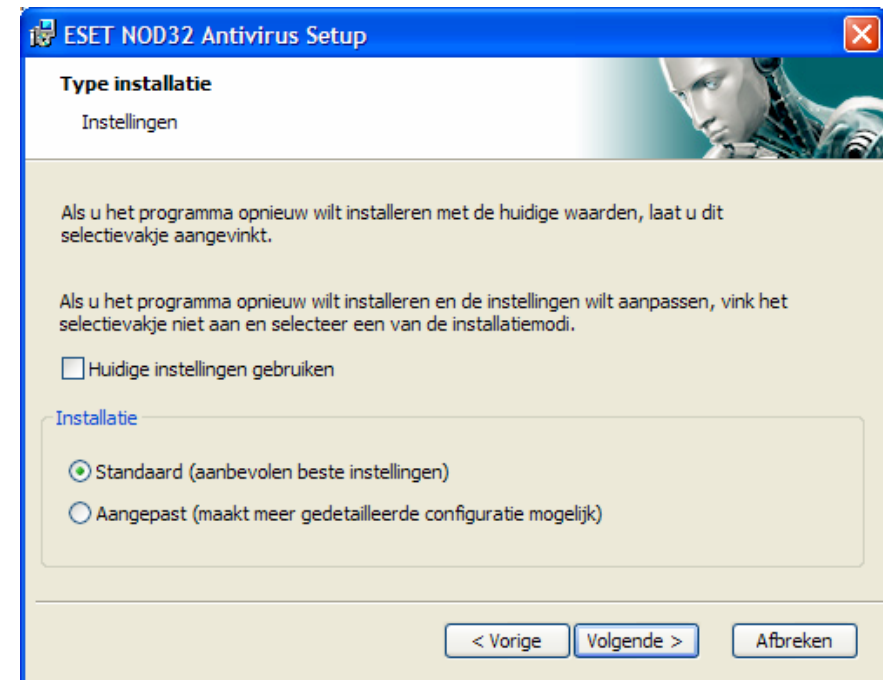
1.2 Installatie-wizard opstarten

Om de installatie-wizard op te starten, volg een van de onderstaande stappen:

- Indien u vanaf een cd installeert, plaats de cd in de cd-rom drive. De installatie start automatisch op.
- Indien u de software heeft gedownload en opgeslagen, dubbelklik op het bestand om de installatie-wizard op te starten.

Nadat u de installatie hebt gestart en voor de licentieovereenkomst akkoord hebt gegeven, kunt u uit twee soorten installaties kiezen:


- **Standaard** – De meest belangrijke instellingen worden tijdens de installatie geconfigureerd en gezet op de aanbevolen instellingen. De standaard instellingen bieden volledige bescherming en zijn geschikt voor de meeste gebruikers.
- **Aangepast** – Maakt configuratie van de instellingen tijdens de installatie mogelijk.



Deze handleiding behandelt de standaard installatie

1.3 Gebruikersnaam en wachtwoord voor de programma-updates

Het is uiterst belangrijk dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord invult om de automatische updates van ESET NOD32 Antivirus te kunnen ontvangen. Indien u deze parameters later wilt instellen, raden wij u aan dit direct na de installatie te doen om ervoor te zorgen dat uw beveiliging up-to-date is.



The screenshot shows the 'Automatische update' screen of the ESET NOD32 Antivirus Setup. The window title is 'ESET NOD32 Antivirus Setup'. The main heading is 'Automatische update' with the instruction 'Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in'. Below this, there is a paragraph of text explaining the importance of providing the correct credentials for automatic updates. There are two input fields: 'Gebruikersnaam:' containing 'EAV-02022704' and 'Wachtwoord:' containing '*****'. A checkbox labeled 'Parameters voor de update later instellen' is currently unchecked. At the bottom, there are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Afbreken'.

Klik op Volgende om naar het volgende scherm te gaan.

1.4 ThreatSense.Net

ThreatSense.Net speelt een belangrijke rol in het proactief rapporteren van gedetecteerde malware, waardoor de beveiliging nog verder verbeterd kan worden. Het is daarom aan te bevelen het ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem aangevinkt te laten.

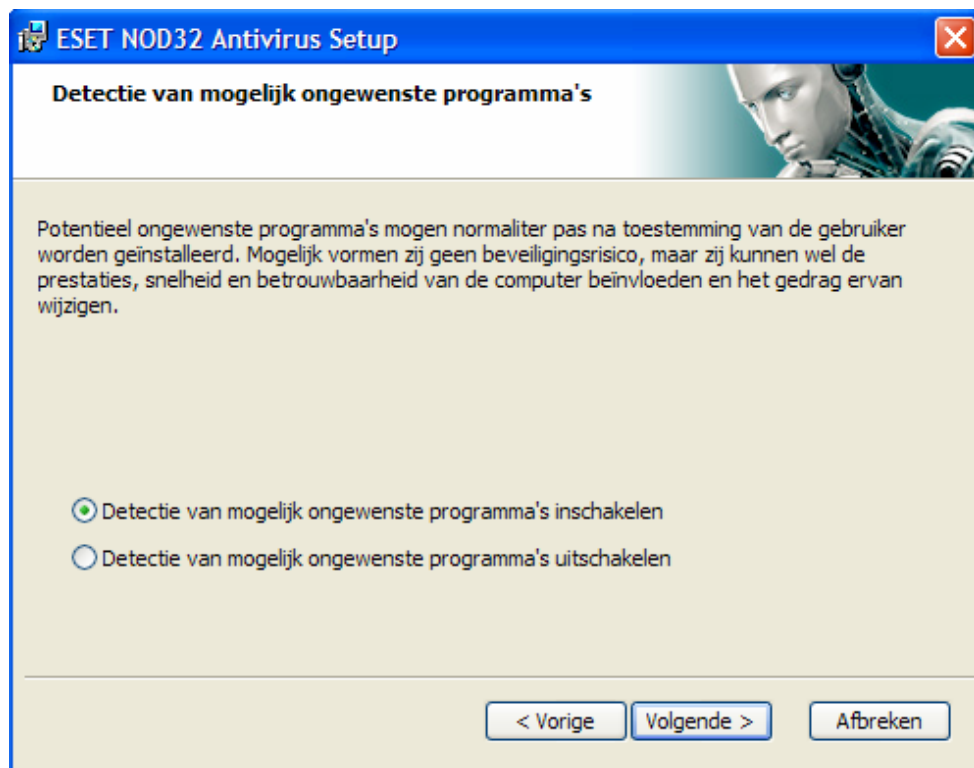


The screenshot shows the 'ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem' screen of the ESET NOD32 Antivirus Setup. The window title is 'ESET NOD32 Antivirus Setup'. The main heading is 'ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem' with the instruction 'Instellingen voor ThreatSense-rapportage'. Below this, there is a paragraph of text explaining the benefits of the ThreatSense.Net system. A checkbox labeled 'ThreatSense.Net vroegtijdig waarschuwingssysteem inschakelen' is checked. There is a button labeled 'Geavanceerde instellingen...'. At the bottom, there is a paragraph of text about the help file and privacy policy. At the bottom, there are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Afbreken'.

Klik op Volgende om naar het volgende scherm te gaan.

1.5 Detectie van mogelijk ongewenste programma's

Omdat sommige mogelijk ongewenste programma's legitiem zijn en geen beveiligingsrisico vormen, is de toestemming van de gebruiker nodig om deze te detecteren. Selecteer deze optie als u deze programma's wilt blokkeren.




Klik op Volgende om naar het volgende scherm te gaan.

1.6 Installatie afronden

Zodra ESET NOD32 Antivirus geconfigureerd is, klik op de knop Installeren om de installatie af te ronden. De voortgang van de installatie wordt weergegeven door de voortgangsbalk. Zodra de installatie is voltooid, start ESET NOD32 Antivirus automatisch op. Het herstarten van de computer is normaal gesproken niet nodig, dus u kunt gewoon doorwerken, terwijl ESET NOD32 Antivirus op de achtergrond draait en uw computer beschermt tegen malware-bedreigingen.

2. ESET NOD32 Antivirus v3.0 starten

Direct nadat u de installatie van ESET NOD32 Antivirus hebt afgerond, is uw computer beveiligd. U hoeft het programma niet te starten om het te activeren. Om de beveiligingsstatus te controleren of om een van de verschillende scans of onderhoudstaken uit te voeren kunt u het programma openen. U kunt de gebruikersinterface van ESET NOD32 Antivirus openen door onderstaande stappen te volgen:

- Dubbelklik op het ESET NOD32 Antivirus icoon , dat u rechtsonder in de taakbalk kunt vinden
- Op de Windows taakbalk, klikt u op Start > Alle programma's > ESET > ESET NOD32 Antivirus > ESET NOD32 Antivirus

Indien dit icoon verandert van kleur, kan dit betekenen dat er een probleem is met ESET NOD32 Antivirus.

3. Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren

U dient uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren na de installatie indien u uw licentie heeft verlengd en nieuwe gegevens heeft ontvangen of wanneer u deze niet tijdens de installatie heeft ingevuld.

U kunt uw gebruikersnaam en wachtwoord invullen als u bij instellingen links in het hoofdmenu klikt en dan in het venster wat rechts verschijnt, op Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren klikt. In het volgende venster, kunt u uw gegevens invullen. Klik op OK om het te bevestigen.

Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn beide hoofdletter gevoelig.

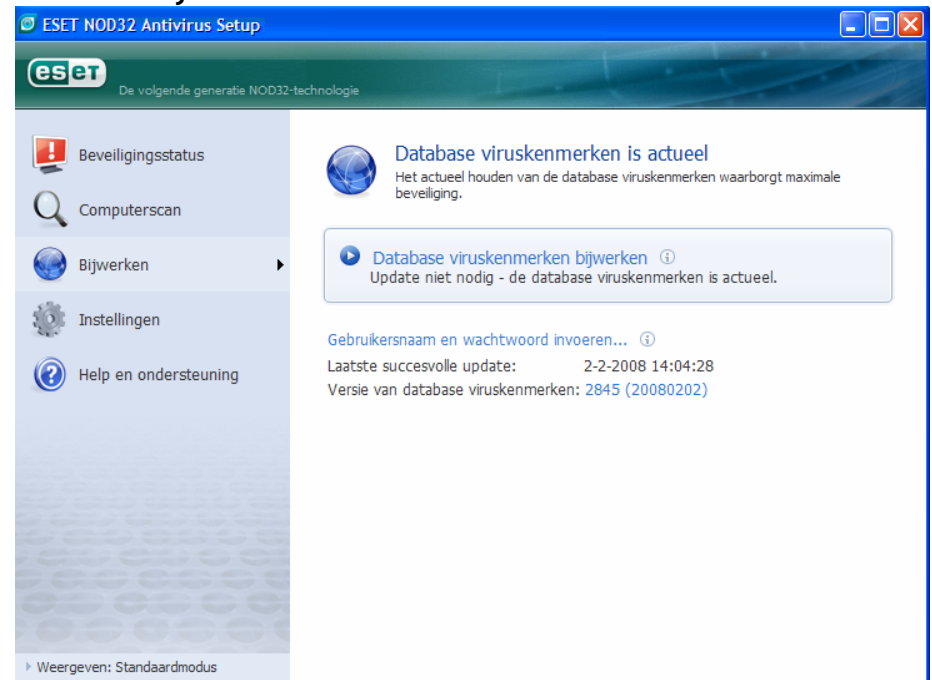


Neem deze gegevens exact over van het licentie certificaat. Wij adviseren dat u de gegevens kopieert en plakt vanuit het licentie certificaat.

3.1 Bijwerken

ESET NOD32 Antivirus wordt standaard automatisch bijgewerkt. Indien u uw gebruikersnaam en wachtwoord tijdens de installatie niet ingevuld heeft, kan het systeem geen automatische updates ontvangen. Om de update handmatig uit te voeren, volg de onderstaande stappen:

- Selecteer Bijwerken in het menu aan de linkerkant van het hoofdmenu
- Klik Bijwerken database met viruskenmerken



4. Scannen van de computer

De update-module maakt via de internetverbinding contact met een beschikbare update-server van ESET en gaat digitaal ondertekende update-bestanden downloaden. Deze bestanden bevatten de meest recente malware-kenmerken en nieuwe definities voor de geavanceerde heuristische en andere programma-onderdelen.

Zodra er een nieuwe update is geïnstalleerd, toont ESET NOD32 Antivirus in de taakbalk een melding met het nieuwe versienummer van de database met de viruskenmerken.

Let op: u hoeft slechts één keer een update handmatig uit te voeren. ESET NOD32 Antivirus zal de updates daarna automatisch downloaden.

Nadat de installatie en update succesvol zijn afgerond, raden wij u aan een computerscan uit te voeren. Klik op Computerscan in het hoofdmenu en selecteer Standaardscan. Het scannen van alle lokale harde schijven zal starten. Op het beeldscherm zijn zowel de voortgangsbalk van de scan als de huidige statistieken over de gescande en gevonden geïnfecteerde bestanden zichtbaar. Indien een bedreiging wordt gedetecteerd, zondert ESET NOD32 Antivirus het af en verschijnt er een alarm in de taakbalk. Tijdens het scannen kunt u uw computer gewoon gebruiken.



5. Indicatie van de beveiligingsstatus

ESET NOD32 Antivirus informeert u op de volgende manieren over de status van de antivirus-beveiliging:

1. het icoon in de taakbalk laat zien of de real-time bestandsbeveiliging is in- of uitgeschakeld door middel van verschillende kleuren die bepaald worden door de status
2. een gedetailleerd rapport in het venster van de beveiligingsstatus

Indien een bepaalde module is uitgeschakeld zal de naam van deze module en een link om deze weer in te schakelen, zichtbaar zijn in het venster van de beveiligingsstatus. De beveiligingsstatus wordt aangegeven in drie kleuren:

1. Groen (aanbevolen)

Antivirus-beveiliging is volledig functioneel en uw computer is beschermd. In deze status zijn alle modules ingeschakeld en de database met viruskenmerken is up-to-date.

2. Geel

Real-time bestandsbeveiliging is ingeschakeld, maar een andere beveiligingsmodule is uitgeschakeld of niet bijgewerkt (bijv. e-mailbeveiliging is uitgeschakeld, er is geen internetverbinding gedetecteerd, etc.)

3. Rood

Real-time bestandstestbeveiliging is uitgeschakeld. Wij raden u aan de uitgeschakelde module onmiddellijk te activeren!

6. Het oplossen van vraagstukken

ESET NOD32 Helpdesk staat klaar om uw vraagstukken op te lossen. Indien u echter eerst op onze website www.nod32.nl bij ondersteuning kijkt of uw vraag voorkomt in onze FAQ (veel gestelde vragen), kunt u wellicht binnen enkele minuten het antwoord op uw vraag vinden.

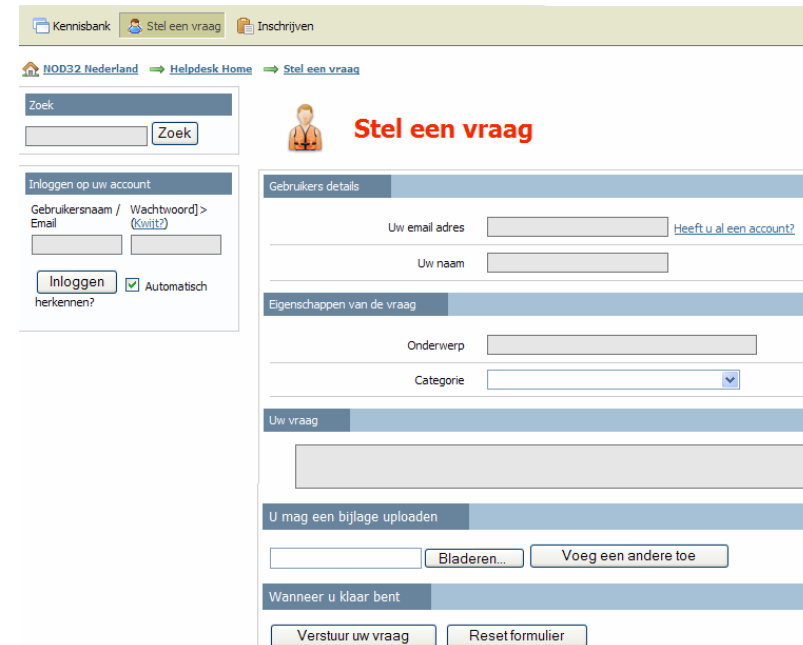
Antwoorden op de meest gestelde vragen en de kennisbank kunt u vinden op <http://helpdesk.nod32.nl/>.

Indien u uw vraag naar onze helpdesk wilt e-mailen, maak dan gebruik van het aanvraagformulier op <http://helpdesk.nod32.nl/newticket.php>.

6.1 Het versturen van een helpdesk aanvraag

Mocht u een vraag of een probleem hebben, dan kunt u contact opnemen met onze helpdesk via het aanvraagformulier dat geïntegreerd is in het programma. Als u klikt op Help en ondersteuning in het hoofdmenu, kunt u een ondersteuningsverzoek aan de klantenservice van ESET invullen.

Wij raden u echter aan, uw verzoek via het hiernaast afgebeelde aanvraagformulier in te dienen, dat u kunt vinden op onze website www.nod32.nl/support



The screenshot shows the 'Stel een vraag' (Ask a question) form on the ESET NOD32 Helpdesk website. The form is divided into several sections:

- Gebruikers details:** Includes fields for 'Uw email adres' (with a 'Heeft u al een account?' link) and 'Uw naam'.
- Eigenschappen van de vraag:** Includes a text field for 'Onderwerp' and a dropdown menu for 'Categorie'.
- Uw vraag:** A large text area for entering the question details.
- U mag een bijlage uploaden:** Includes a file selection button and a 'Voeg een andere toe' button.
- Wanneer u klaar bent:** Includes 'Verstuur uw vraag' and 'Reset formulier' buttons.

On the left side of the page, there are links for 'Zoek' (Search), 'Inloggen op uw account' (Login), and 'Automatisch herkennen?' (Automatic recognition).

Vul uw e-mailadres en uw naam in in de daarvoor bestemde velden. Geef duidelijk het onderwerp en de categorie aan waartoe uw vraag behoort, zodat uw vraag bij de juiste helpdesk specialist terechtkomt en wij uw vraag sneller kunnen beantwoorden. Beschrijf uw vraag in detail in het veld Uw vraag. U kunt ook een bijlage toevoegen om uw vraag verder uit te leggen. Klik vervolgens op Verstuur uw vraag. Een helpdesk specialist zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.



ESET NOD32 Antivirus

Copyright ©2007 ESET, spol. s r. o. ESET, logo of ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net and/or other mentioned products of ESET, spol. s r. o. are registered trademarks of ESET, spol. s r. o. Other companies mentioned here or products, may be registered trademarks of their proprietors. Produced according to quality standards of ISO 9001:2000.